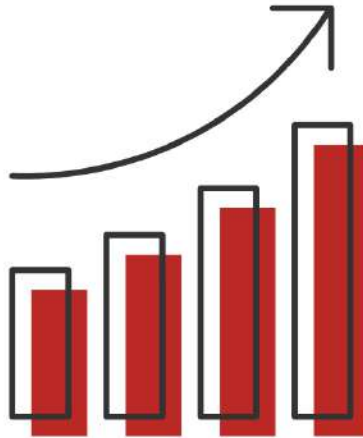


معهد الإدارة العامة

التقرير السنوي 2019



الفهرس

1	مقدمة:
1	الرؤية والرسالة :
2	قيمتنا:
2	اهدافنا الاستراتيجية:
3	اولا : التدريب والتطوير :
3	1. البرامج التدريبية
5	1. 2. : البرامج الاكثر تكرارا :
4	11: مقارنة اعداد البرامج التدريبية والساعات :
5	البرامج الخمس الاكثر تكراراً في المركز / مديرية التدريب عام 2019
9	2: المشاركون والجهات المستفيدة من برامج المعهد :
9	1. 2. : توزيع المشاركين وفقا للجنس
10	2. 2. : الجهات المستفيدة من برامج المعهد
11	2. 3. : المؤسسات الاقل مشاركة في برامج المعهد :
12	3: برامج وورش مركز اعداد القيادات الحكومية والشراكات :
12	3. 1 : الورش التدريبية لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا ومن هم في سويتهم
13	3. 2 : الورشات التدريبية لموظفي الدوائر الحكومية
14	3. 3 : برنامج تدريب المديريين / استشراف المستقبل
16	3. 4 : برنامج اعداد الحقايب التدريبية وتقديم العروض
17	ثانيا : الايرادات والنفقات
17	1. 1 : موازنة المعهد :
18	2. 1 : الايرادات والنفقات
19	3. 1 : حصة المشارك من اجمالي الموازنة واليرادات النفقات:
20	3. 1. 1 : حصة المشارك من اجمالي النفقات :
21	3. 1. 2 : حصة المشارك من اليرادات :
22	3. 1. 3 : حصة المشارك من النفقات التشغيلية :
25	ملحق رقم (1) البرامج التدريبية التي نفذها المعهد للعام 2019
30	ملحق رقم (2) الفعاليات التي عقدها مركز القيادات الحكومية 2019 / 2020

مقدمة:

تُعد التقارير السنوية لكافة المؤسسات احدا الادوات الرئيسية التي تظهر أنجازاتها على شكل ارقام واضحة ومختصرة، لتشكل تلك الارقام مجموعة الحقائق والمعلومات التي تساعد متخذ وصانع القرار على صنع واتخاذ القرار السليم الذي من شأنه المساعدة في تحسين الاداء في مجال التدريب بشكل خاص وتقديم الخدمات بشكل عام والتوسع في تقديمها.

لقد تم اعداد هذا التقرير متضمنا عدد المشاركين وعدد الساعات التدريبية في البرامج التدريبية لعام 2019 ومقارنتها مع عامي 2017، 2018 ، كما اوضح التقرير عدد المشاركين في برنامج توجيه الموظف الجديد للسنوات (2017 – 2018) مع الاشارة الى اكثر المؤسسات مشاركة والمؤسسات الاقل مشاركة في البرامج التدريبية ، وتضمن التقرير البرامج التدريبية الاكثر انعقادا والاقل انعقادا خلال عام 2019، مع الاشارة الى عدد المشاركين في البرامج والورش التدريبية التي نفذتها مديرية مركز القيادات الحكومية، مع بيان حصة المشارك الواحد من الايرادات والنفقات ، وكذلك حصة المشارك من مجمل موازنة المعهد، كما تضمن التقرير التوجهات المستقبلية للمعهد.

نشأة المعهد

أنشئ المعهد في عام 1968 باسم معهد الإدارة العامة ليساهم في تنمية الموارد البشرية في القطاع العام المتنامي من خلال عقد البرامج التدريبية وإجراء الدراسات والبحوث والاستشارات في المجالات الإدارية والمالية. واستمر المعهد بالقيام بمهامه بما ينسجم مع متطلبات القطاع العام ومستجداته.

الرؤية والرسالة :

الرؤية : الريادة في تطوير المواهب واعداد القيادات

رسالتنا: ايجاد فهم مشترك لمبادئ الادارة العامة الحديثة ونشر المعرفة واكساب المهارات والاتجاهات حول افضل الممارسات وكيفية تطبيقها في كافة مجالات العمل من خلال التدريب وبناء القدرات وتقديم الاستشارات واعداد الدراسات للارتقاء بالاداء الفردي والمؤسسي

قيونا:

- ❖ التميز
- ❖ الاحترافية
- ❖ الشراكة الفعالة
- ❖ الشفافية والمصداقية.
- ❖ الابتكار والتعلم.

اهدافنا الاستراتيجية:

- ❖ تعزيز دور المعهد في تطوير اداء موظفي القطاع العام.
- ❖ استعادة ورفع مكانة المعهد محليات وخارجيا.
- ❖ تطوير واستدامة الاداء المؤسسي للمعهد.

شركاؤنا:

الشراكات شكل من اشكال التعاون بين المعهد والمؤسسات التي تتقاطع اهدافها وانشطتها مع اهداف المعهد وانشطته، وسيتم ترجمة هذه الشراكات الى اتفاقيات ومذكرات تفاهم لضمان تحقيق اهداف هذه الشراكات، وقد قام المعهد خلال عام 2019 بالعمل على وضع العديد من مشاريع التعييمات التي تنظم هذه الشراكات.

اولا : التدريب والتطوير:

1. البرامج التدريبية

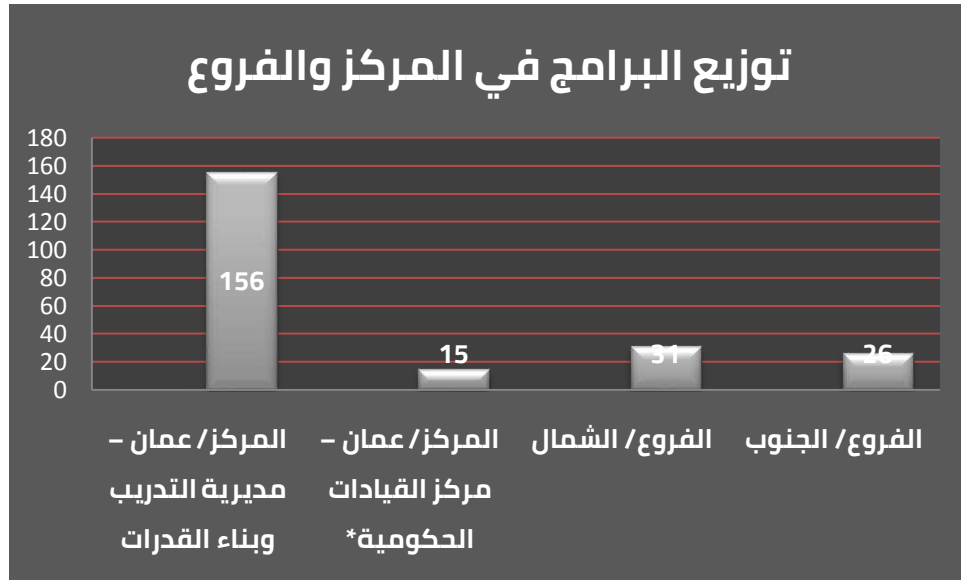
في اطار تنفيذ الخطة الاستراتيجية للمعهد وتحقيق اهدافه فقد تم تصميم واعداد وتنفيذ برامج تدريبية بهدف اكساب موظفي القطاع العام المهارات والمعارف والاتجاهات اللازمة لتادية اعمالهم بكل كفاءة واقتدار، وكذلك فقد عمل المعهد على تصميم وتنفيذ العديد من البرامج التدريبية بناء على طلب المؤسسات الحكومية ، وتالياً أعداد البرامج التدريبية المنعقدة خلال عام 2019 مصنفة حسب مكان الانعقاد كما هو موضح في الجدول والشكل رقم (1) ادناه .

جدول (1) أعداد البرامج التدريبية والمشاركين فيها في المركز والفروع لعام 2019

عدد المشاركين الإجمالي	عدد البرامج الإجمالي	مكان الانعقاد
2592	156	المركز /عمان -مديرية التدريب وبناء القدرات
590	15	المركز /عمان -مركز القيادات الحكومية*
466	31	الفروع /الشمال
308	26	الفروع /الجنوب
3956	228	المجموع الكلي

(المصدر: تقارير شعبة التسجيل)

الشكل رقم (1) توزيع البرامج التدريبية في المركز والفروع عام 2019



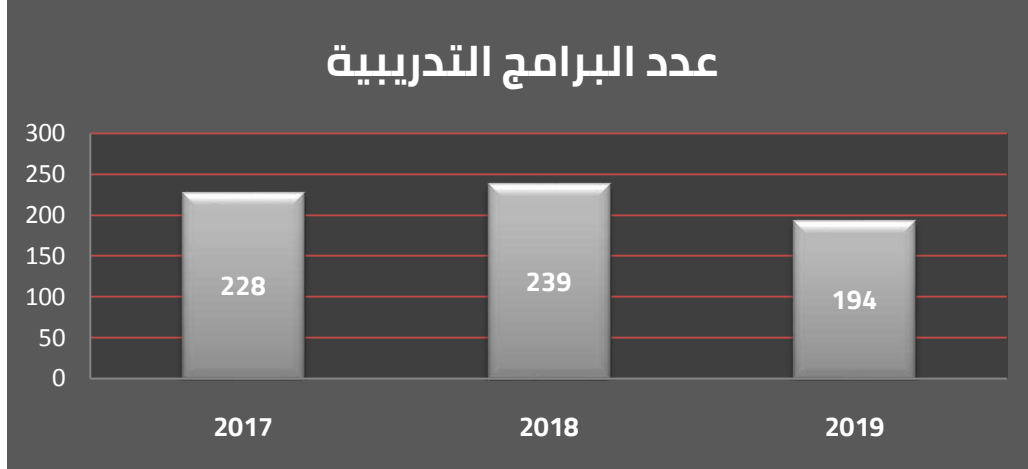
2.1: مقارنة اعداد البرامج التدريبية والساعات للاعوام (2019-2017):

لابد من اجراء مقارنة بين اعداد البرامج التدريبية وساعاتها بين السنة التي ترصد انجازتها والسنوات السابقة وذلك لمعرفة مدى التحسن والتقدم بالانجاز، حيث نلاحظ من الجدول والرسم البياني، اعدد البرامج التي تم تنفيذها في العام 2019 ، والتي تزيد بحوالي 34 برنامج عن عام 2017 كما يظهر الجدول التالي:

جدول رقم(2) عدد البرامج والساعات التدريبية للاعوام(2019-2017)

2019	2018	2017	البيان
228	239	194	عدد البرامج
5055	6937	5782	عدد الساعات

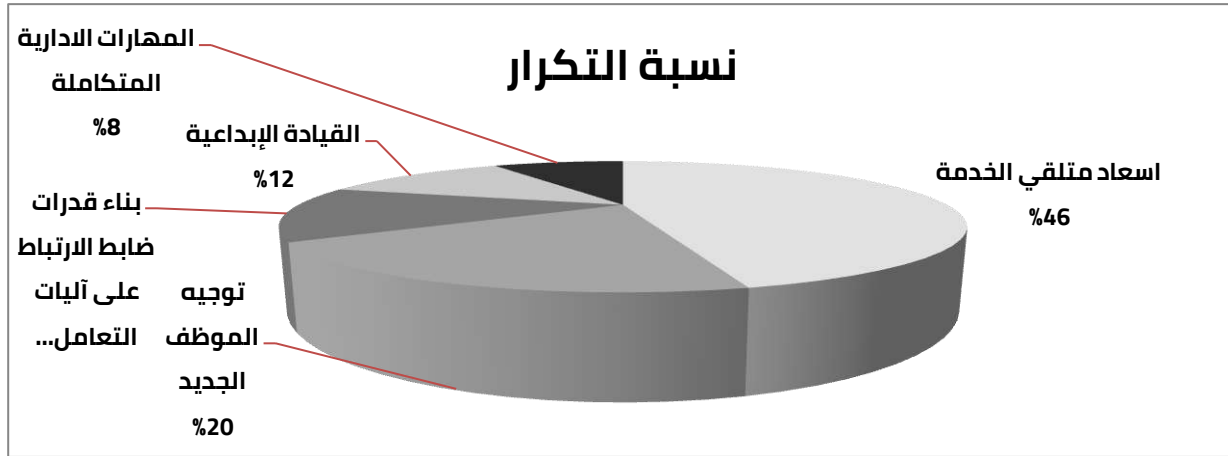
(المصدر: تقارير شعبة التسجيل)



عدد البرامج للاعوام (2019-2017)

1. 3. البرامج الأكثر تكراراً:

ويبين الشكل التالي البرامج الأكثر تكراراً خلال العام 2019 في المركز حيث يظهر من خلال الرسم أكثر البرامج التي تم تنفيذها هو اسعاد متلقي الخدمة، ثم برنامج توجيه موظف جديد



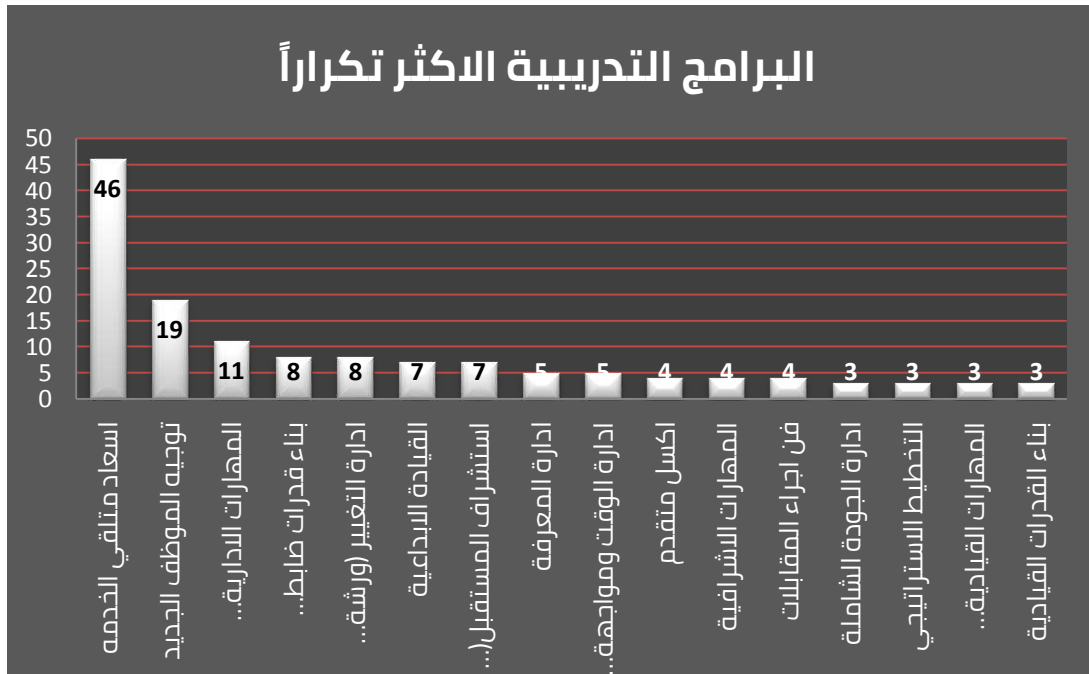
البرامج الخمس الأكثر تكراراً في المركز / مديرية التدريب عام 2019

كان البرنامج الأكثر انعقاداً في العام 2019 برنامج اسعاد متلقي الخدمة، حيث تكرر انعقادها 46 مرة، يليه برنامج الموظف الجديد تكرر انعقادها 19 مرة والجدول التالي يوضح البرامج التدريبية التي تكرر انعقادها من 3 مرات الى 46 مرة.

جدول رقم (3) عينة من البرامج الاكثر تكرار المصدر

الرقم	اسم البرنامج	عدد التكرارات
1	اسعاد متلقي الخدمة	46
2	توجيه الموظف الجديد	19
3	المهارات الادارية المتكاملة	11
4	بناء قدرات ضابط الارتباط على آليات التعامل والتواصل مع المواطنين وجودة الردود	8
	ادارة التغيير (ورشة تدريبية)	8
5	القيادة الابداعية	7
	استشراف المستقبل (ورشة تدريبية)	7
6	ادارة المعرفة	5
7	ادارة الوقت ومواجهة ضغوط العمل	5
8	اكسل متقدم	4
9	المهارات الاشرافية	4
10	فن اجراء المقابلات	4
11	ادارة الجودة الشاملة	3
12	التخطيط الاستراتيجي	3
13	المهارات القيادية والادارية المتقدمة	3
14	بناء القدرات القيادية	3

(المصدر تقرير قسم التدريب)



البرامج الأكثر تكرار

1 . 3 . 2 : البرامج الأقل تكراراً :

يظهر الجدول أدناه البرامج الأقل تكراراً للعام 2019 حيث يوضح الجدول التالي البرامج التي تم انعقادها بين مرة واحدة ومرتين خلال عام 2019

جدول رقم (4) عينة من البرامج الأقل تكرار

الرقم	اسم البرنامج	عدد التكرارات
1	إدارة التغيير (برنامج)	2
2	إدارة الموارد البشرية	2
3	إعداد تقرير التقييم الذاتي لمبادئ الحوكمة	2
4	التحليل المالي وإعداد الموازنات التقديرية	2
5	التفكير الإبداعي والتميز الوظيفي	2
6	التميز الوظيفي وإدارة الأداء	2

1	مهارات الحاسوب الشامل	7
1	مهارات العرض والتقديم باستخدام برنامج (Prezi)	8
1	مهارات تقديم العروض التقديمية	9
1	مهارات الحاسوب الشامل	10
1	السكرتاريا والاحتراف في ادارة المكاتب	11
1	مهارات الحاسوب الشامل	12
1	عبء العمل ووصف وتصنيف الوظائف	13

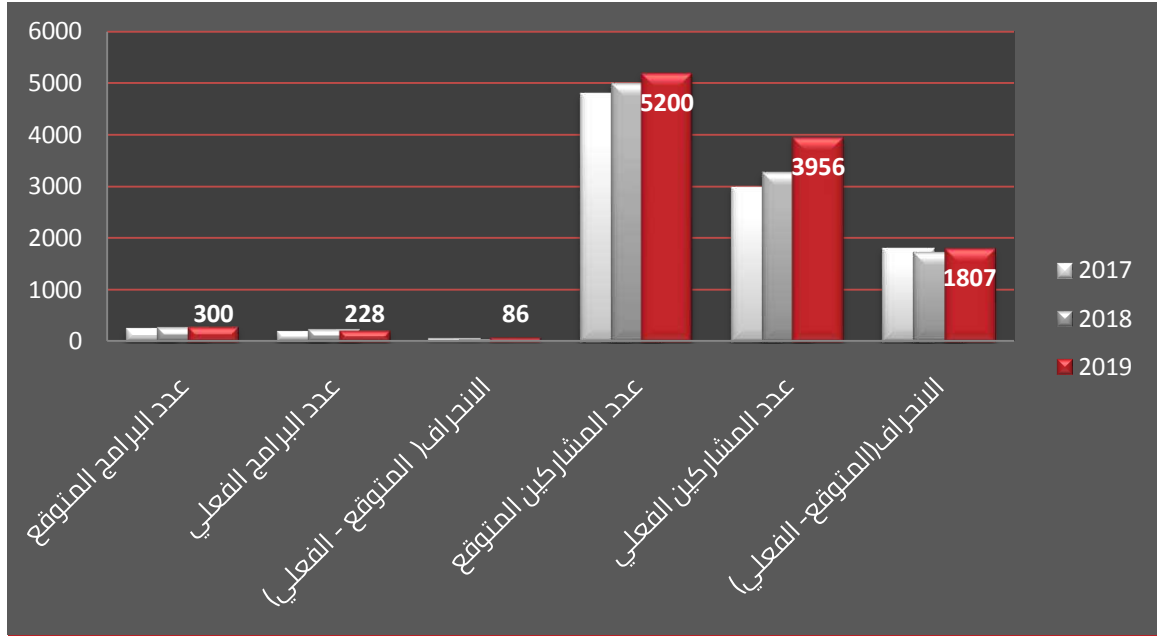
(المصدر: تقرير قسم التدريب)

جدول رقم (5) مقارنة بين عدد البرامج والمشاركين

المتوقع والفعلي للسنوات (2017-2019)

2019	2018	2017	البيان
300	275	250	عدد البرامج المتوقع
228	239	194	عدد البرامج الفعلي
86	37	56	الانحراف (المتوقع - الفعلي)
5200	5000	4800	عدد المشاركين المتوقع
3956	3279	3001	عدد المشاركين الفعلي
1807	1721	1799	الانحراف (المتوقع - الفعلي)

(المصدر: تقارير شعبة التسجيل، تقرير 2018)



مقارنة بين عدد البرامج والمشاركين المتوقع والفعلي للسنوات (2019-2017)

2: المشاركون والجهات المستفيدة من برامج المعهد :

بلغ عدد المشاركين في برامج وفعاليات المعهد 3956 مشاركا في برامج 2019 في محافظات المملكة

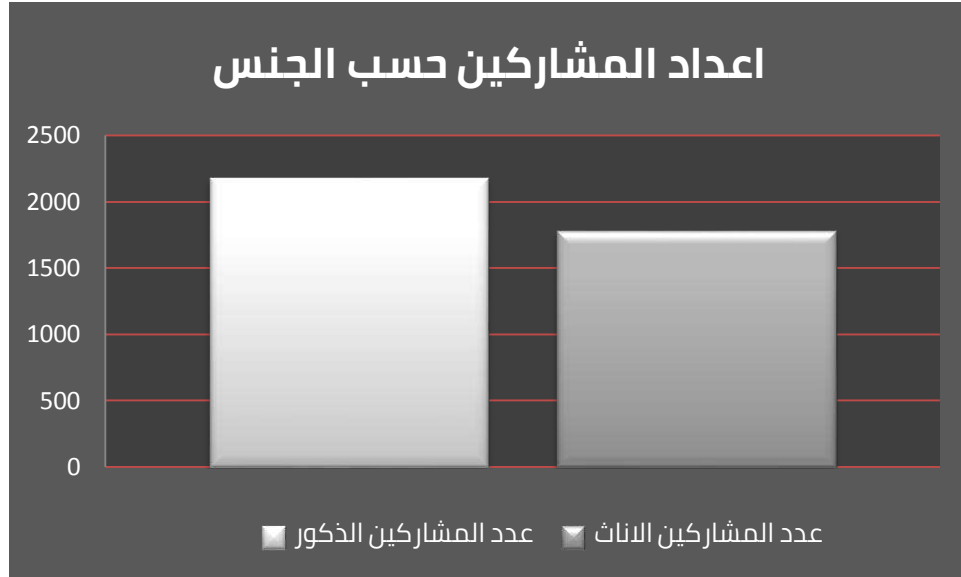
1.2 : توزيع المشاركين وفقا للجنس

يوضح الجدول الآتي أعداد المشاركين من البرامج التدريبية المنعقدة خلال عام 2019 حسب الجهة المستفيدة، والجنس كما يلي:

جدول (6) أعداد المشاركين من البرامج التدريبية عام 2019 حسب الجنس

عدد المشاركين الإجمالي	عدد المشاركين الذكور	عدد المشاركين الإناث
3956	2177	1779

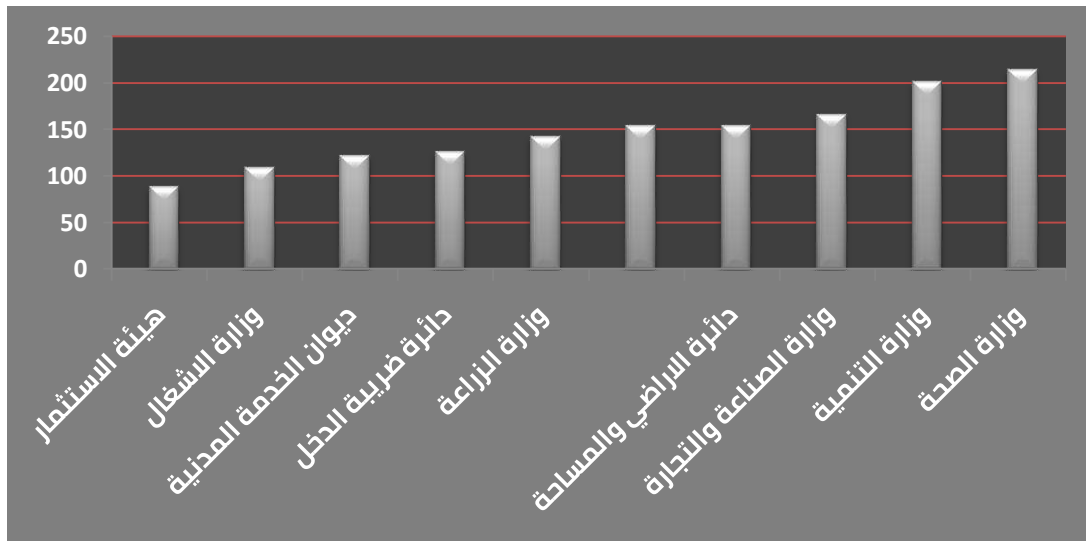
(المصدر: تقارير شعبة التسجيل)



مقارنة أعداد المستفيدين من البرامج التدريبية حسب الجنس عام 2019

2.2 : الجهات المستفيدة من برامج المعهد

كانت وزارة الصحة من أكثر الجهات المستفيدة من حيث عدد المشاركين ، تليها وزارة التنمية الاجتماعية ، وفقا للرسم التالي الذي يبين الجهات العشر الأكثر استفادة من برامج المعهد



الجهات العشر الأكثر مشاركة في البرامج التدريبية عام 2019

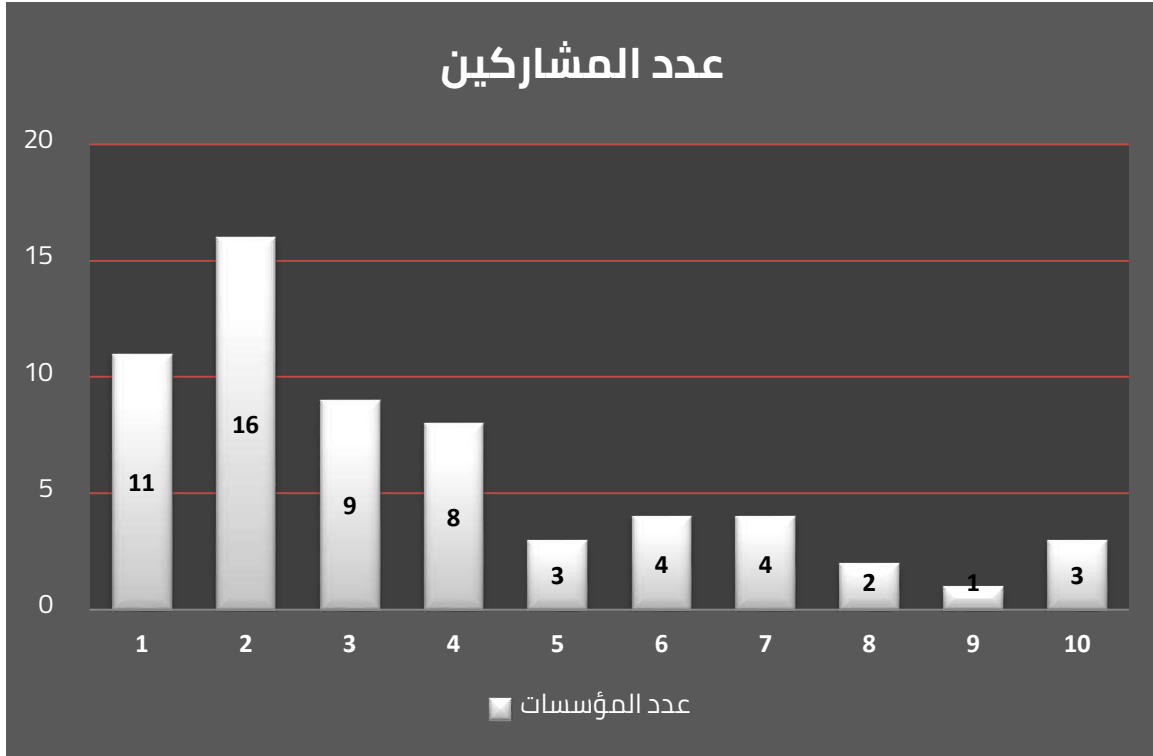
3.2 : المؤسسات الاقل مشاركة في برامج المعهد :

رشحت 11 مؤسسة مشارك واحد فقط لكل مؤسسة خلال عام 2019 وتاليا عدد المرشحين والمؤسسات التي رشحت من مشارك واحد الى 5 مشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام 2019

جدول (7) المؤسسات الاقل مشاركة(المؤسسات التي شاركت من 1 الى 5 مشاركين(2019))

عدد المؤسسات	عدد المشاركين
11	1
16	2
9	3
8	4
3	5

(المصدر: تقارير شعبة التسجيل)



المؤسسات التي شاركت من 1 الى 10 مشاركين

3: برامج وورش مركز اعداد القيادات الحكومية والشراكات :

من خلال الشراكة الاستراتيجية ما بين حكومتي المملكة الاردنية الهاشمية ودولة الامارات العربية/ محور بناء القدرات قام المعهد بتنفيذ عدد من الورش التدريبية التي استهدفت الامناء العاميين والموظفين .

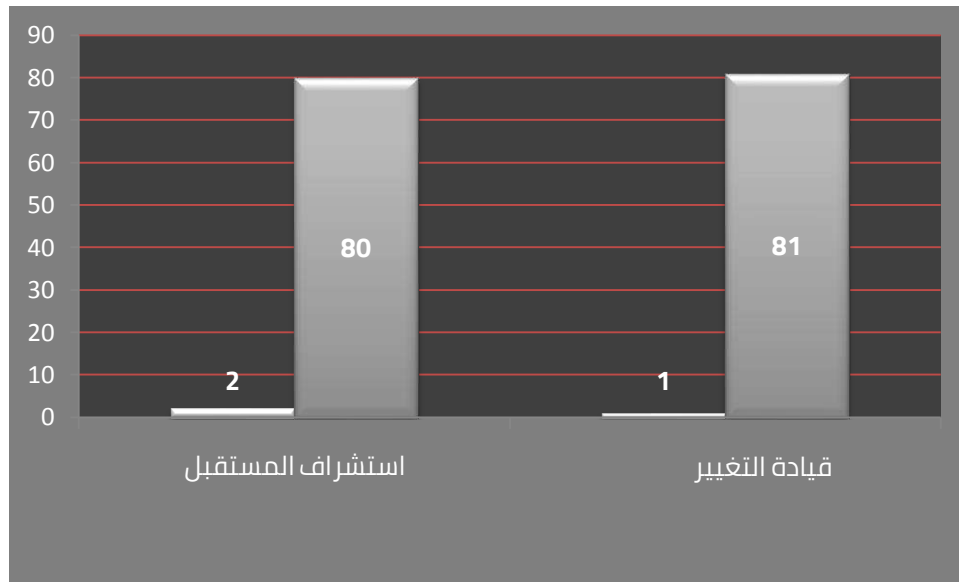
3 . 1 : الورش التدريبية لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا ومن هم في سويتهم

تم عقد (3) ورش تدريبية في استشراف المستقبل و قيادة التغيير لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا ومن هم في سويتهم استفاد منها 161 مشاركا شملت (الأمناء العاميين، المدراء العاميين، المحافظين، المستشارين في رئاسة الوزراء وديوان التشريع والرأي، أمين سر مجلس الوزراء، مدير عام مكتب رئيس مجلس الأعيان، مدير عام مكتب رئيس مجلس النواب، مدير عام مكتب رئيس الوزراء، مراقب عام الشركات، أمين سجل الجمعيات، أعضاء مجالس الهيئات أو السلطات أو المدراء التنفيذيين ومن في سويتهم) وفق الجدول التالي:

جدول رقم (8) الورشات التدريبية لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا ومن هم في سويتهم

العدد الفعلي	العدد المتوقع للمشاركين	عدد الورشات	عنوان الورشة
80	189	2	استشراف المستقبل
81	189	1	قيادة التغيير
161	378	3	المجموع

(المصدر: تقارير مركز القيادات)



الورشات التدريبية لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا ومن هم في سويتهم

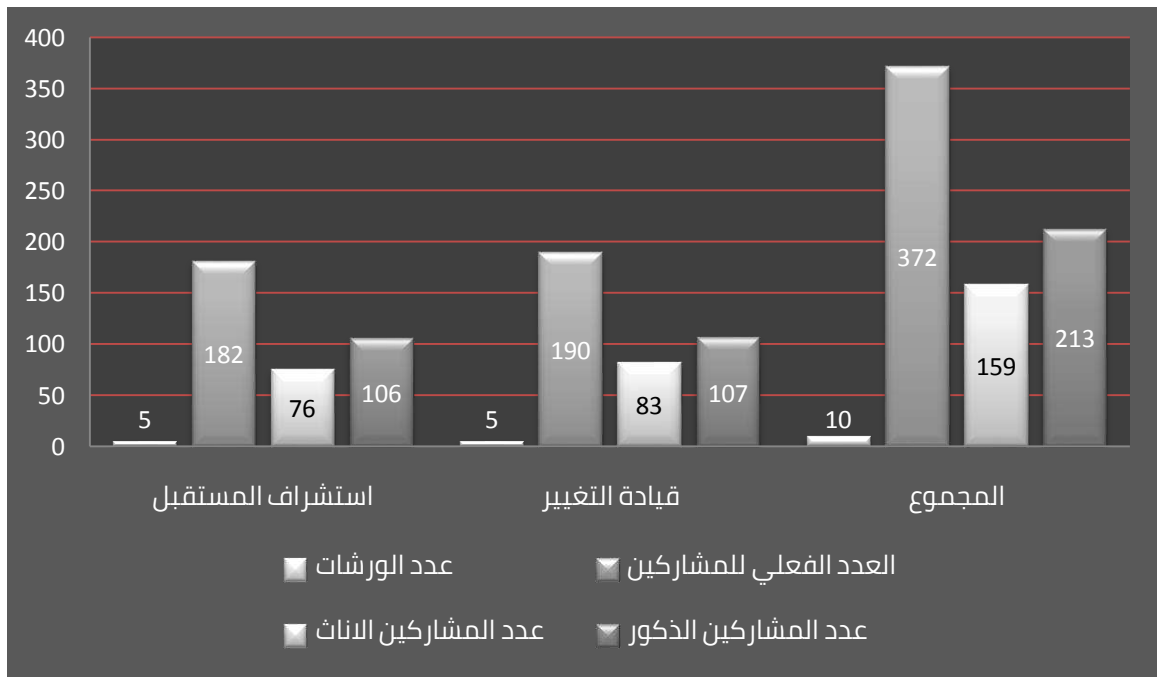
3 . 2 : الورشات التدريبية لموظفي الدوائر الحكومية

تم عقد (10) ورشات تدريبية لموظفي الدوائر الحكومية استفاد منها 213 مشاركا من موظفي القطاع العام العاملين في الوحدات المعنية بالتطوير المؤسسي والاتصال والاعلام ، حيث عقد المعهد خمس ورش في استشراف المستقبل استفاد منها 106 مشاركين ، وخمس ورش في قيادة التغيير استفاد منها 107 مشاركين

جدول رقم (9) الورشات التدريبية لموظفي الدوائر الحكومية

اسم الورشة	عدد الورشات	العدد الفعلي للمشاركين	العدد المتوقع للمشاركين	عدد المشاركين الاناث	عدد المشاركين الذكور
استشراف المستقبل	5	182	250	76	106
قيادة التغيير	5	190	250	83	107
المجموع	10	372	500	159	213

(المصدر: تقارير مركز القيادات)



الورشات التدريبية لموظفي الدوائر الحكومية

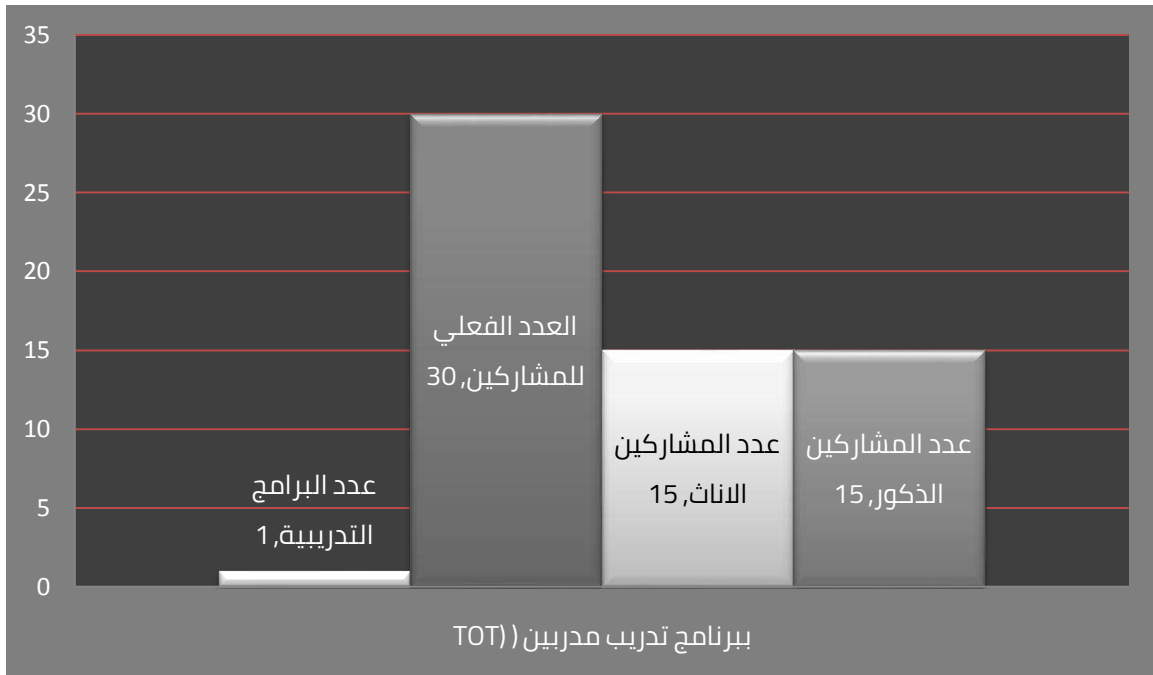
3.3 : برنامج تدريب الهديرين / استشراف المستقبل

تم عقد برنامج تدريبي واحد بالتعاون مع دولة الامارات العربية المتحدة وفق التفاصيل بالجدول التالي:

جدول رقم (10) برنامج تدريب المدربين في موضوع استشراف المستقبل

عدد المشاركين الذكور	عدد المشاركين الاناث	العدد الفعلي للمشاركين	العدد المتوقع للمشاركين	عدد البرامج التدريبية	اسم الورشة
15	15	30	30	1	برنامج تدريب مدربين (TOT)

(المصدر: تقارير مركز القيادات)



برنامج تدريب المدربين في موضوع استشراف المستقبل

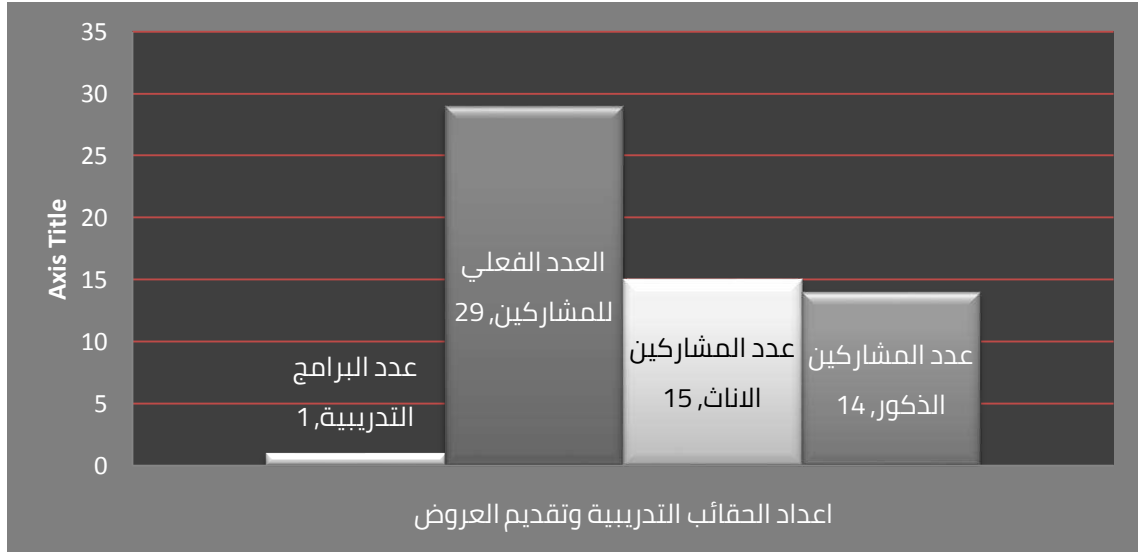
3 . 4 : برنامج اعداد الحقايب التدريبية وتقديم العروض

استكمالاً للبرنامج التدريبي الذي تم عقده بالتعاون مع دولة الامارات العربية المتحدة تم عقد برنامج تدريبي لتطوير مهارات المتدربين لتحقيق الاستفادة من برنامج تدريب مدربين استشراف المستقبل وفق التفاصيل بالجدول التالي:

جدول رقم (11) برنامج اعداد الحقايب التدريبية وتقديم العروض

اسم الورشة	عدد البرامج التدريبية	العدد المتوقع للمشاركين	العدد الفعلي للمشاركين	عدد المشاركين الاناث	عدد المشاركين الذكور
اعداد الحقايب التدريبية وتقديم العروض	1	30	29	15	14

(المصدر: تقارير مركز القيادات)



برنامج اعداد الحقايب التدريبية وتقديم العروض

ثانيا : الايرادات والنفقات

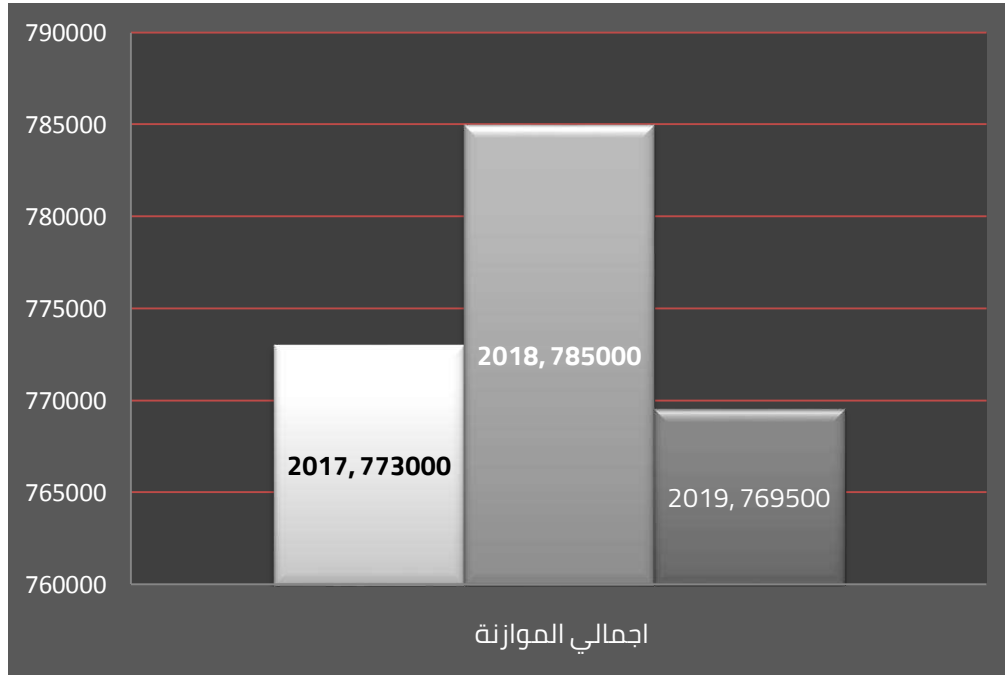
1.1 : موازنة المعهد :

بلغت موازنة المعهد لعام 2019 (831000) دينا وفي يلي مقارنة مع عامي 2017، 2018

جدول (12) موازنة المعهد للسنوات (2019-2017)

2019	2018	2017	البيان
773000	785000	769500	اجمالي الموازنة

(المصدر:قانون الموازنة العامة لسنة 2019,2018,2017)



موازنة المعهد للسنوات (2019-2017)

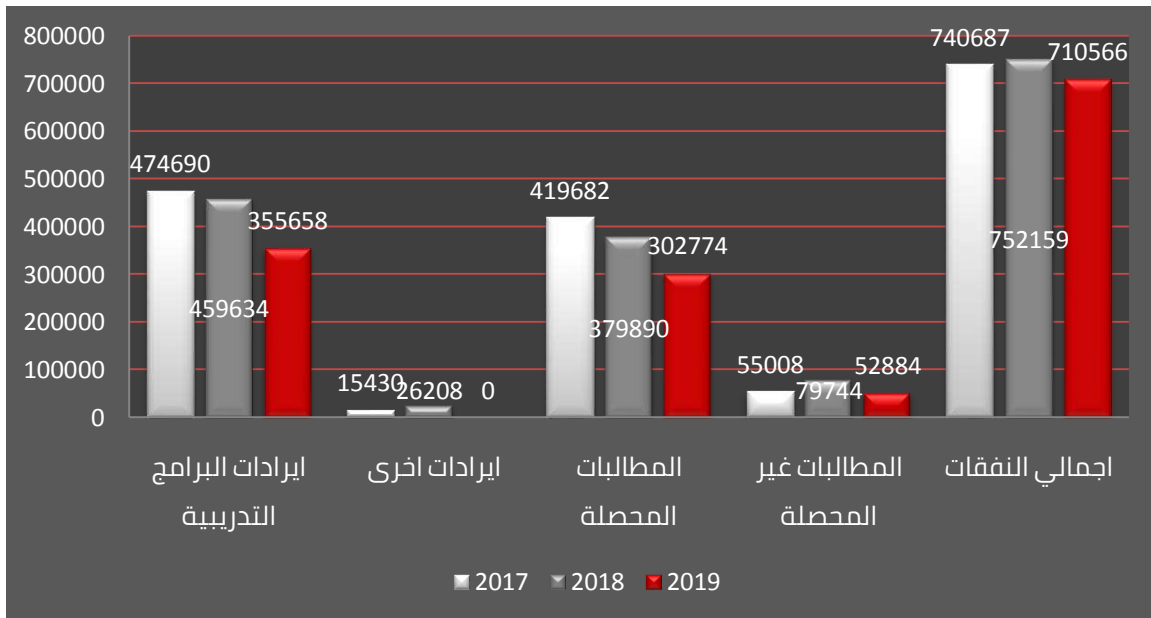
2.1 : الايرادات والنفقات

بلغت ايرادات المعهد لعام 2019 مبلغ 354114 دينار في حين بلغت النفقات الجارية لنفس العام 710566 دينار وبلغت قيمة المطالبات المحصلة مبلغ 302574 دينار والذمم غير المحصلة مبلغ 51554 دينار وفيما يلي جدول يبين المقارنة في الايرادات والنفقات والتحصيلات النقدية منذ عام 2017 ولغاية 2019

جدول رقم (13) اجمالي الايرادات والنفقات للسنوات 2019-2017

2019	2018	2017	البيان
355658	459634	474690	ايرادات البرامج التدريبية
0	26208	15430	ايرادات اخرى
302774	379890	419682	المطالبات المحصلة
52884	79744	55008	المطالبات غير المحصلة
710566	752159	740687	اجمالي النفقات

(المصدر: تقارير قسم الشؤون المالية)



اجمالي الايرادات والنفقات للسنوات 2019-2017

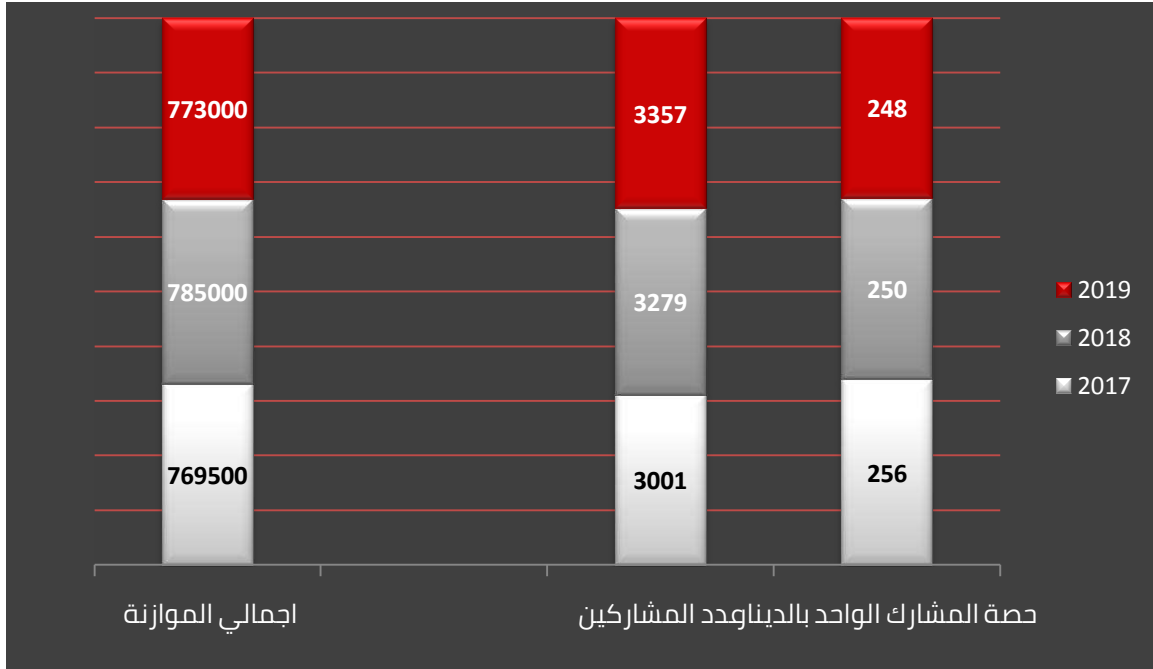
1 . 3 : حصة المشارك من اجمالي الموازنة والاييرادات النفقات:

بلغ متوسط حصة المشارك الواحد من موازنة المعهد خلال عام 2019 (248) دينار وتاليا مقارنة مع عامي 2017 ، 2018.

جدول رقم(14) متوسط حصة المشارك الواحد من اجمالي موازنة المعهد

2019	2018	2017	البيان
773000	785000	769500	اجمالي الموازنة
3357	3279	3001	عدد المشاركين
248	250	256	حصة المشارك الواحد بالدينار

(المصدر: تقارير قسم الشؤون المالية)



حصة المشارك الواحد من اجمالي موازنة المعهد

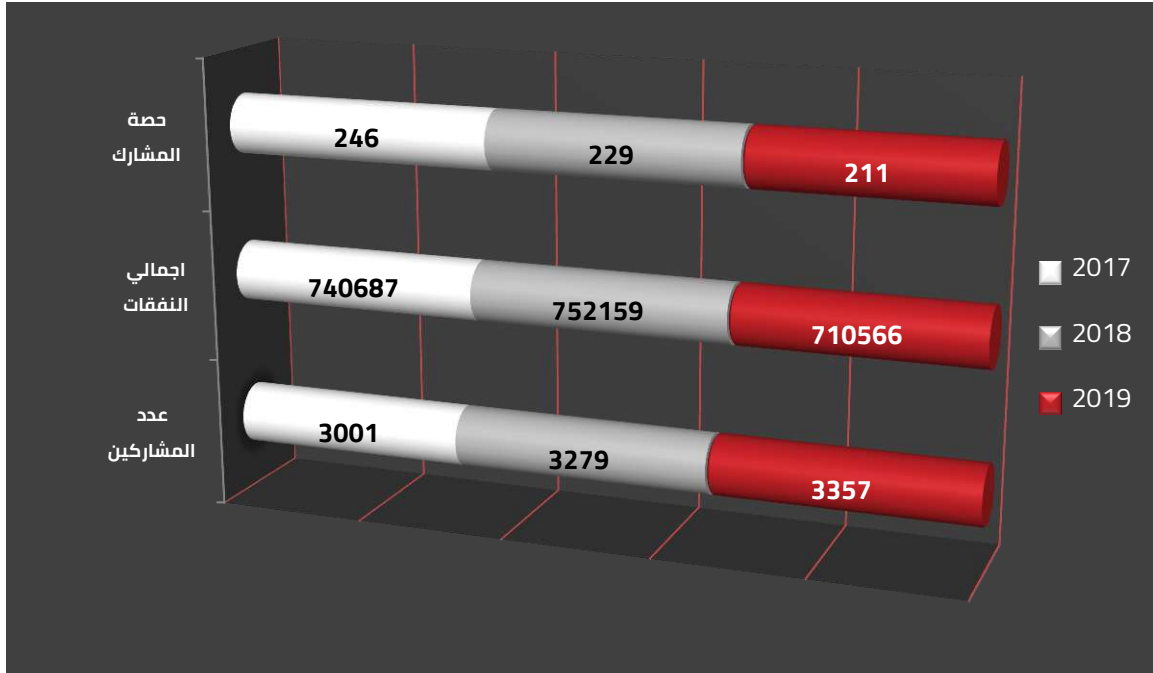
1.3.1 : حصو المشارك من اجمالي النفقات :

بلغت حصة المشارك من الجمالي النفقات مبلغ 211 دينار للعام 2019 ، بانخفاض عن الاعوام من 2017 ، 2018 وحتى 2019 .

جدول (15) متوسط حصة المشارك الواحد من اجمالي النفقات الجارية بالدينار

البيان	2017	2018	2019
عدد المشاركين	3001	3279	3357
اجمالي النفقات	740687	752159	710566
حصة المشارك الواحد من اجمالي النفقات	246	229	211

(المصدر: تقارير قسم الشؤون المالية)



حصة المشارك الواحد من اجمالي النفقات الجارية بالدينار

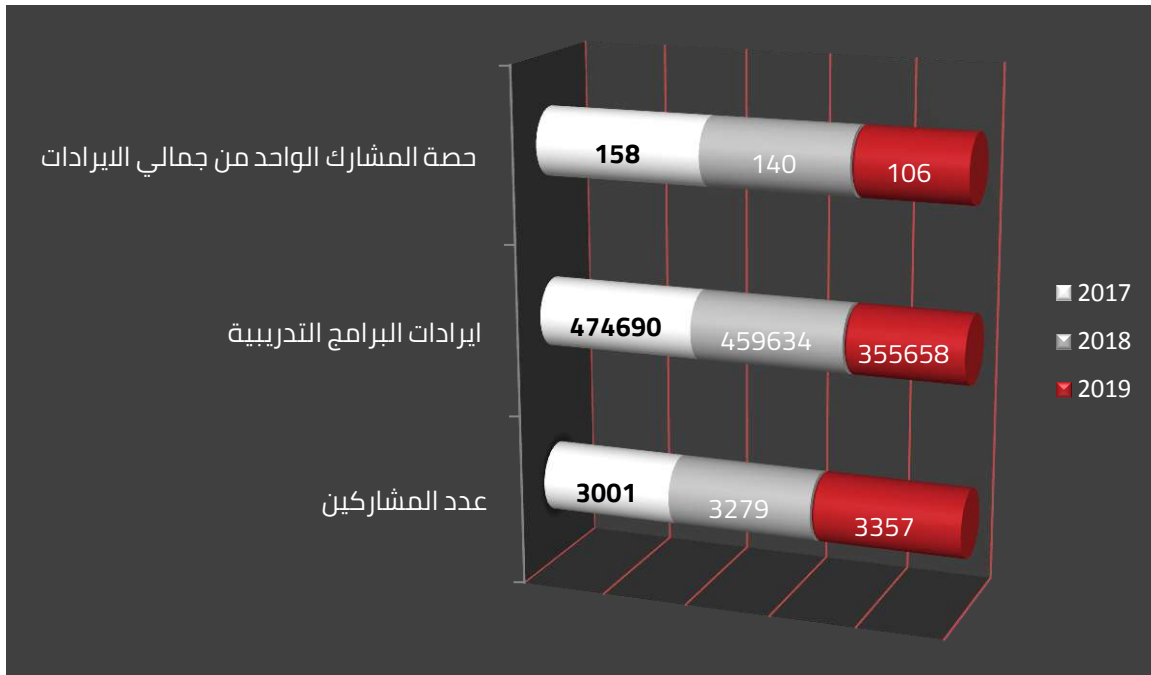
1.3.2 : حصة المشارك من الإيرادات :

بلغ متوسط حصة المشارك الواحد من اجمالي الإيرادات في المعهد خلال عام 2019 (105) دينار وتاليا مقارنة مع عامي 2017 ، 2018.

جدول رقم(16) متوسط حصة المشارك الواحد من اجمالي الإيرادات بالدينار(2017-2019)

البيان	2017	2018	2019
عدد المشاركين	3001	3279	3357
إيرادات البرامج التدريبية	474690	459634	355658
حصة المشارك الواحد من جمالي الإيرادات	158	140	106

(المصدر: تقارير قسم الشؤون المالية)



متوسط حصة المشارك الواحد من اجمالي الإيرادات بالدينار

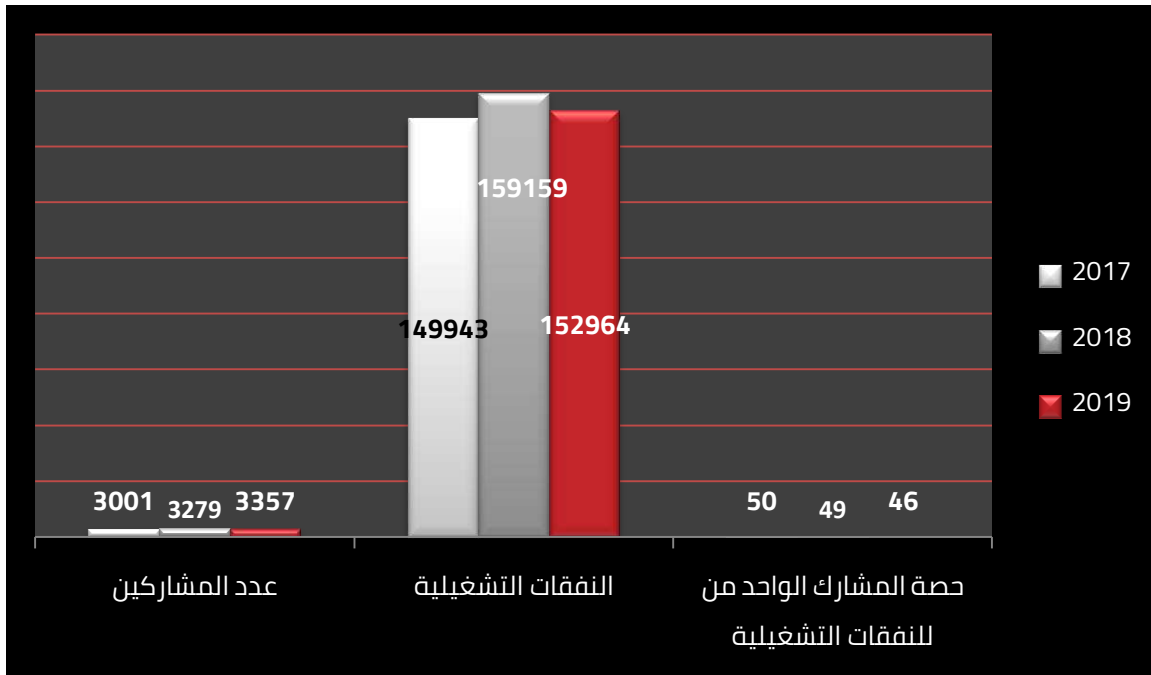
3.3.1 : حصة المشارك من النفقات التشغيلية :

بلغ متوسط حصة المشارك الواحد من النفقات التشغيلية في المعهد خلال عام 2019 (46) دينار وتاليا مقارنة مع عامي 2017 ، 2018.

جدول رقم(17) متوسط حصة المشارك من النفقات التشغيلية الفعلية

2019	2018	2017	البيان
3357	3279	3001	عدد المشاركين
152964	159159	149943	النفقات التشغيلية
46	49	50	حصة المشارك الواحد من للنفقات التشغيلية

(المصدر: تقارير قسم الشؤون المالية)



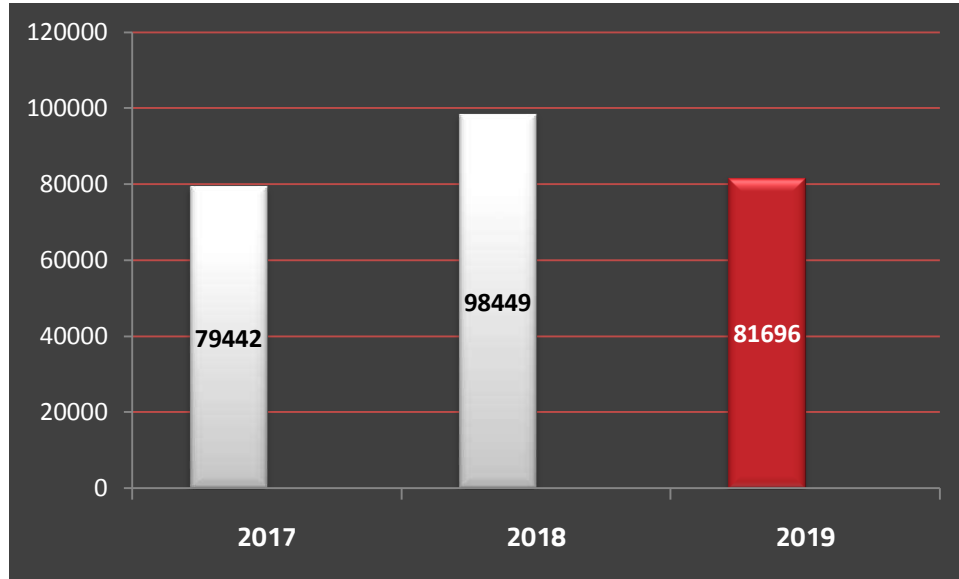
متوسط حصة المشارك من النفقات التشغيلية الفعلية

بلغ المجموع التراكمي للذمم غير المسددة حتى تاريخ 2019/12/31 مبلغ (82370) دينار في حين بلغ المجموع التراكمي لغاية 2018/12/31 مبلغ (99304) دينار وفي 2017/12/31 مبلغ (79285) دينار.

جدول رقم (18) حجم الذمم التراكمي غير المحصلة للسنوات (2019-2017)

2019	2018	2017	البيان
81696	98449	79442	الذمم غير المحصلة لغاية تاريخه

(المصدر: تقارير قسم الشؤون المالية)



حجم الذمم التراكمي غير المحصلة للسنوات (2019-2017)

جدول رقم (19) المشروعات التطويرية (2019)

الرقم	اسم المشروع	نسبة الانجاز
1	أرشفة الوثائق	%100
2	معايير التأهيل والتدريب	%100
3	قاعدة بيانات المدربين	%50
4	شراكات ذات أولوية	%50
5	بطاقات الوصف الوظيفي	%70
6	العمليات والاجراءات	%50
7	برنامج الموظف الجديد الالكتروني	%50

ملحق رقم (1) البرامج التدريبية التي نفذها المعهد للعام 2019

لعام 2019			
الرقم	اسم البرنامج	عدد المشاركين	عدد الانعقاد
1	المهارات الإدارية المتكاملة	108	7
2	تحليل المشكلات(الطول والبدائل)	30	2
3	تحليل المشكلات(اتخاذ القرارات)	44	2
4	برنامج متخصص في إدارة الموارد البشرية	48	2
5	English language	27	2
6	توجيه الموظف الجديد	252	15
7	الإدارة العليا	10	1
8	المهارات الاشرافية	48	3
9	دور الموظف في تطوير وظيفته والاحتفاظ بها	6	1
10	مهارات بناء الفريق والعمل الجماعي	23	2
11	فن الاتصال والتواصل مع الاخرين	38	3
12	بناء قدراتضابط الارتباط على آليات التعامل والتواصل مع المواطنين وجودة الردود	17	8
13	العطاءات والمناقصات المركزية	7	1
14	التفكير الاستراتيجي	14	1
15	تطبيقات قانون ضريبة الدخل 2019	37	2

لعموم عام 2019

الرقم	اسم البرنامج	عدد المشاركين	عدد الانعقاد
16	التميز في تقديم الخدمات	4	1
17	مهارات الحاسوب الشامل	11	1
18	معايير التدقيق الداخلي	22	2
19	استثمار الوقت والتعامل مع ضغوط العمل	27	2
20	إدارة المخاطر	20	1
21	المحاسبة المالية (الحكومية والتجارية)	26	2
22	اكسل متقدم	42	4
23	English conversation 1	8	1
24	الأرشفة الإلكترونية	11	1
25	القيادة الابداعية	77	7
26	أمن المعلومات	8	1
27	التفكير الابداعي والابتكار وثقافة التميز	17	1
28	السكرتاريا والاحتراف في إدارة المكاتب	6	1
29	تنمية الذات وإدارة العقل البشري	9	1
30	اسعاد متلقي الخدمة	1093	45
31	هندسة العمليات الإدارية وتبسيط أساليب وإجراءات العمل	19	2
32	المهارات الإدارية المتكاملة - تخطيط وتنظيم العمل	18	1

لعام 2019

الرقم	اسم البرنامج	عدد المشاركين	عدد الانعقاد
33	تطوير الخطط التنفيذية والتشغيلية ومؤشرات الأداء	30	1
34	تحديد الاحتياجات التدريبية	74	1
35	التخطيط الاستراتيجي	42	3
36	حساب الكميات المتقدمة	13	1
37	الطباعة باللغة العربية	14	2
38	بناء القدرات القيادية	27	3
39	تقييم الأداء الفردي وسجلات الأداء	41	3
40	التحليل المالي وإعداد الموازنات التقديرية	33	2
41	تنمية مهارات الموظفين في استخدام البريد الإلكتروني	26	2
42	إدارة الموارد البشرية	13	2
43	إدارة التغيير	16	2
44	إدارة الجودة الشاملة	39	3
45	تدريب المدربين TOT	17	2
46	دراسات الجدوى الاقتصادية	13	1
47	إدارة الوقت ومواجهة ضغوط العمل	23	3
48	التفكير الابداعي والتميز الوظيفي	6	1
49	مهارات الاتصال والتعامل مع الجمهور	21	1

لعام 2019

الرقم	اسم البرنامج	عدد المشاركين	عدد الانعقاد
50	مهارات تقديم العروض التقديمية	8	1
51	التميز الوظيفي وإدارة الأداء	32	2
52	الفيديك المتقدم	13	1
53	مهارات العرض والتقديم باستخدام برنامج (Prezi)	18	1
54	Financial and Management Terminology for The Operations of the Capital Markets	10	1
55	تحسين وتطوير الخدمات الحكومية والربط الإلكتروني	46	2
56	المهارات الاشرافية والقيادية	6	1
57	فن إجراء المقابلات	94	4
58	التمكين والتفويض الإداري والوظيفي	7	1
59	إعداد تقرير التقييم الذاتي لمبادئ الحوكمة	37	2
60	فن إعداد المراسلات	52	3
61	فن الاتيكييت والبروتوكول	9	1
62	المهارات القيادية والإدارية	24	3
63	تطوير أساليب وإجراءات العمل	35	3
64	نظام إدارة المعلومات المالية الحكومية (GFMIS)	8	1

لعام 2019

الرقم	اسم البرنامج	عدد المشاركين	عدد الانعقاد
65	Web Development Using ASP. Net	10	1
66	عبء العمل ووصف وتصنيف الوظائف	17	1
67	تجذير ثقافة التميز	20	1
68	تطبيقات نظام الخدمة المدنية للعاملين في الموارد البشرية	36	3
69	إدارة المعرفة	44	5
70	استراتيجيات إدارة المخاطر	6	1
71	مدربي سعادة المتعاملين	35	1
72	إعداد العروض التقديمية باحتراف باستخدام برنامج (Power Point)	4	1
73	معايير المحاسبة الدولية	14	1
74	إعداد الحقائق التدريبية ومهارات العرض والتقديم	27	1
75	التدقيق والرقابة المالية والإدارية	9	1
76	القيادة وإدارة التغيير	11	1
77	مهارات بناء فريق العمل	7	1

ملحق رقم (2) الفعاليات التي عقدها مركز القابات الحكومية 2019
2020/

الجهة الشريكة أو الداعمة	عدد المشاركين	مكان الانعقاد	تاريخ الانعقاد	الفعالية	الفئة المستهدفة	اسم الفعالية	الرقم
دولة الامارات العربية المتحدة	45	فندق الفور سيزون	21/9/2019	ورشة	المجموعة الثانية من الفئة العليا ومن في سويتهم	استشراف المستقبل (1)	1
	30		22-25/9/2019	دورة تدريبية	موظفين القطاع العام	استشراف المستقبل (TOT)	2
	35		28/9/2019	ورشة	المجموعة الثانية من الفئة العليا ومن في سويتهم	استشراف المستقبل (2)	3
	29	فندق سيتي روز	13-17/10/2019	دورة تدريبية	موظفين القطاع العام	اعداد الحقائق التدريبية وتقديم العروض	4
دولة الامارات العربية المتحدة	35	انتركونتيننتال	10/11/2019	ورشة	موظفين القطاع العام	استشراف المستقبل(1)	5
	35		11/11/2019			استشراف المستقبل(2)	6
	25		12/11/2019			استشراف المستقبل(3)	7

الجهة الشريكة أو الداعمة	عدد المشاركين	مكان الانعقاد	تاريخ الانعقاد	الفعالية	الفئة المستهدفة	اسم الفعالية	الرقم
	47		13/11/2019			استشراف المستقبل(4)	8
	40		14/11/2019			استشراف المستقبل(5)	9
	81	فندق روتانا عمان	23/11/2019	ورشة	المجموعة الثانية من الفئة العليا ومن في سويتهم	ادارة التغيير	10
	41		24/11/2019			ادارة التغيير (1)	11
	29		25/11/2019			ادارة التغيير (2)	12
	40		26/11/2019	ورشة	موظفين القطاع العام	ادارة التغيير (3)	13
	36		27/11/2019			ادارة التغيير (4)	14
	44		28/11/2019			ادارة التغيير (5)	15

التوجهات المستقبلية للمعهد

1. تطوير وتحديث كافة البرامج التدريبية لتصبح متخصصة ومواكبة للتطورات العلمية والعملية وبما يلبي الاحتياجات لكافة الفئات من المتعاملين على المستوى المحلي والأقليمي.
2. مؤسسة عمل مركز القيادات الحكومية وتصميم برامج متطورة لبناء القيادات.
3. تطوير وتحديث وسائل وقنوات تقديم التدريب واستغلال التكنولوجيا المتوفرة في هذا المجال.
4. تطبيق نموذج تشغيلي جديد لتنفيذ البرامج التدريبية يعتمد على استخدام مدربين أكفاء ومتخصصين من خارج المعهد وعلى عقد الشراكات مع المراكز التدريبية والاكاديميات والمعاهد التعليمية المحلية والأقليمية والدولية.
5. التوسع في تقديم خدمات المعهد للوصول الى قطاعات وأسواق جديدة.
6. تحديث البنية التحتية والمرافق لتوفير بيئة متميزة ومحفزة للتدريب والتعلم.
7. تحسين الأداء المؤسسي للمعهد بما يضمن الاستدامة والتطوير المستمر.
8. تجديد الهوية المؤسسية لتتوافق مع الرؤيا والتوجهات الاستراتيجية للمعهد.