





معهد الإدارة العامة

منهجية المسؤولية المجتمعية



معهد الإدارة العامة

منهجية المسؤولية المجتمعية

	<p>معهد الإدارة العامة</p>	
	<p>منهجية المسؤولية المجتمعية</p>	

## المقدمة:



تنبع المسؤولية المجتمعية لمعهد الإدارة العامة من التزامه المستمر تجاه المجتمع المحلي وانهاجه السلوك الأخلاقي الفاعل الذي يساهم في معالجة قضايا ذات أهمية تمس المجتمع بكافة مكوناته.

تأتي منهجية المسؤولية المجتمعية لمعهد الإدارة العامة توثيقاً لنهج المعهد في تبنيه لمبادرات ونشاطات ذات قيمة مضافة تجاه مكونات المجتمع المحلي وبما يساهم في تحقيق التنمية الشاملة بشكل عام، وتحقيق رسالته بشكل خاص في بناء القدرات الفردية والمؤسسية وتمكين المجتمع المحلي في جوانب عدة.

## الهدف:

تهدف هذه المنهجية إلى:

- 1- غرس وتعزيز الثقافة الإيجابية بين جميع الموظفين في المعهد.
- 2- تعزيز دور المعهد في المسؤولية المجتمعية خدمة للمجتمع المدني.
- 3- تأطير عمل المعهد في مشاركته و/ أو تنفيذه لمبادرات ونشاطات ترتبط بالمسؤولية المجتمعية وذلك بحسب المعايير الخاصة بالمسؤولية المجتمعية المحددة من قبل الجهات العالمية ذات العلاقة بالمسؤولية المجتمعية بما ينسجم والتشريعات التي تحكم عمله محلياً وامثاله لقيم العدالة والنزاهة والشفافية.
- 4- توثيق نهج المعهد في تبنيه لمبادرات ونشاطات ذات قيمة مضافة تجاه مكونات المجتمع المحلي وبما يساهم في تحقيق التنمية الشاملة بشكل عام وتحقيق رسالته في بناء القدرات الفردية والمؤسسية وتمكين المجتمع المحلي في جوانب عدة بشكل خاص.

	<p>معهد الإدارة العامة</p>	
	<p>منهجية المسؤولية المجتمعية</p>	

## التعاريف:

**المنهجية:** طريقة موثقة تحدد أسلوباً محدداً وإجراءات تشغيلية للعمل، وتضمن الانسجام والتوافق في كيفية إنجاز العمليات وتقديم الخدمات المستهدفة.

**المعهد:** معهد الإدارة العامة.

**المدير:** مدير عام معهد الإدارة العامة.

**الوحدات التنظيمية:** المديریات و/ أو الوحدات الموجودة في المعهد والفروع التابعة له.

**لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة:** اللجنة المشكلة في المعهد بموجب المادة 11 من نظام المعهد رقم 102 لسنة 2019.



**المسؤولية المجتمعية:** الالتزام المستمر من قبل المعهد تجاه المجتمع المحلي وانتهاجه السلوك الأخلاقي الفاعل الذي يساهم في التنمية المستدامة ومعالجة قضايا ذات أهمية تمس المجتمع بكافة مكوناته.

**اللجنة الفنية:** هي لجنة يشكلها مدير عام المعهد من مختصين من داخل المعهد لغايات المسؤولية المجتمعية برئاسة مدير وحدة تطوير الأداء المؤسسي وعضوية كل من المدير المالي والإداري ومدير الشراكات والتعاون الدولي ورئيس قسم تصميم البرامج ورئيس شعبة إدارة المرافق وعضو مراقب من وحدة الرقابة الداخلية.

## مجال التطبيق:

تطبق هذه المنهجية على أية نشاطات أو مبادرات محلية تتعلق بالمسؤولية المجتمعية يقوم بها المعهد وتلك التي يتم تنظيمها من قبل جهات أخرى بحسب طبيعة النشاط أو المبادرة بحيث تسهم في خدمة المجتمع المدني في مجالات مختلفة.

كما يتم تنفيذ النشاطات ذات العلاقة بالبرامج التدريبية بحسب الأسس الصادرة بهذا الخصوص.

	<p>معهد الإدارة العامة</p>	
	<p>منهجية المسؤولية المجتمعية</p>	

## المسؤوليات:

تقع مسؤولية تنفيذ هذه المنهجية على كل من:

- اللجنة الفنية بالتنسيق داخلياً وخارجياً مع الأطراف المعنية بنشاطات المسؤولية المجتمعية.
- المدير العام في الموافقة على النشاطات وتنفيذها.

## المرجعيات التي تحكم عمل المنهجية:



يستند المعهد في عمله في مجال المسؤولية المجتمعية إلى ما يلي:

- التشريعات والأنظمة والقوانين النافذة والمعمول بها في المعهد وعلى المستوى المحلي.
- المعايير والممارسات الدولية المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية والصادرة من الجهات المختصة بإصدار هذه المعايير مثل "المنظمة الدولية للمعايير (ISO)" و"مبادرة الميثاق العالمي (Global Compact)" و"المنظمة الدولية للعمل (International Labor Organization)".
- "أسس تخصيص مقعد في برامج معهد الإدارة العامة التدريبية تعزيزاً لدوره في المسؤولية المجتمعية" الصادرة بموجب المادة 14 من تعليمات "التدريب والمسار التدريبي" الصادرة بموجب البند (8) من الفقرة (ب) من المادة (6) من نظام معهد الإدارة العامة رقم (102) لسنة 2019.

## آلية التنفيذ:

تقوم اللجنة الفنية بما يلي:



1. تحديد النشاطات و/أو المبادرات التي سيتم تنفيذها من قبل المعهد وتلك التي سيتم المشاركة فيها والمنظمة من قبل جهات أخرى.
2. الحصول على موافقة المدير العام لتنفيذ النشاطات المحددة بكافة صورها بما فيها النشاطات التدريبية واعتمادها من قبل لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة.
3. تعميم النشاطات على الموظفين وحصر المشاركين.
4. التواصل مع الجهات المنظمة للمبادرات و/أو النشاطات والتنسيق للمشاركة والتنفيذ.

 <p>1968 JORDAN * الأردن Institute of Public Administration معهد الإدارة العامة</p>	<p>معهد الإدارة العامة</p>	
	<p>منهجية المسؤولية المجتمعية</p>	

## مبادئ المسؤولية المجتمعية:

ترتكز مبادئ المسؤولية المجتمعية في المعهد على المبادئ التالية:



1. **المساءلة:** وتتمثل باستجابة المعهد لسؤاله عن أية تأثيرات على المجتمع والبيئة من قبل السلطات القانونية ومسؤوليته عن قراراته وأنشطته وتأثيراتها على المجتمع والبيئة والاقتصاد وإجراءاته التي يتخذها في حال وجود تأثيرات سلبية على تلك الأطراف.
2. **الشفافية:** حيث يتحلى المعهد بالشفافية في قراراته وأنشطته التي تؤثر على المجتمع والبيئة وأن يفصح على نحو واضح ودقيق وتام سياسته وقراراته وأنشطته المسؤول عنها بما في ذلك التأثيرات المعروفة والمحتملة على البيئة والمجتمع. وأن تكون المعلومات متاحة للشركاء وتقدم في الوقت المناسب لتمكين الشركاء من تقييم تأثير قرارات وأنشطة المعهد بدقة على مصالحهم وثيقة الصلة.
3. **السلوك الأخلاقي:** ينتهج المعهد سلوكاً أخلاقياً مبني على قيم الأمانة والعدل والتكامل في قراراته يساهم في التنمية المستدامة وينسجم مع التشريعات والقوانين النافذة وأنماط السلوك العالمي.
4. **الاحترام:** يحترم المعهد اهتمامات الشركاء ويضع في اعتباره الرؤى الخاصة بهم وخاصة الأطراف المعنية التي قد تتأثر بقراراته وتتجاوب معها مع مراعاته مصالحهم وتوقعاتهم.
5. **مبدأ سيادة القانون:** يلتزم المعهد بجميع القوانين واللوائح التنظيمية السارية المحلية الناظمة لعمله مع الأخذ بعين الاعتبار القوانين الدولية ذات العلاقة بعمل المعهد.
6. **احترام المعايير الدولية للسلوك:** يحترم المعهد المعايير الدولية للسلوك مع التزامه التام بمبدأ سيادة القانون ويسعى إلى احترام هذه المعايير في المواقف التي لا توفر الحد الأدنى من الحماية للمجتمع والبيئة دون أن يكون هناك تعارض مع مبدأ سيادة القانون الداخلي.
7. **احترام حقوق الإنسان:** يحترم المعهد حقوق الإنسان المنصوص عليها في التشريعات والقوانين الداخلية وتلك الحقوق الموضوعية في الميثاق العالمي لحقوق الإنسان بما يتلاءم مع تشريعاته وقوانينه ويسعى لتعزيزها من خلال تنفيذ السياسات والممارسات التي من شأنها احترام حقوق الإنسان.

 <p>الأردن * JORDAN * 1968 Institute of Public Administration معهد الإدارة العامة</p>	<p>معهد الإدارة العامة</p>	
	<p>منهجية المسؤولية المجتمعية</p>	

## محاوr المسؤولية المجتمعية:

تقع نشاطات ومبادرات المعهد في مجال المسؤولية المجتمعية ضمن محاور رئيسية تضمن تجذير الدور المجتمعي للمعهد وتبعث على الإيجابية وخلق روح المبادرة لدى الموظفين - وعلى سبيل المثال لا الحصر - كما يلي:

1. **محور المحافظة على البيئة:** يسعى المعهد لتعزيز مفهوم المحافظة على البيئة لدى الموظفين من خلال اتباعه عدد من الممارسات مثل إعادة تدوير الورق و/أو التحول الإلكتروني في عملياته المختلفة، زراعة الأشجار في حديقة المعهد و/أو التوجه نحو مصادر الطاقة المتجددة والمساهمة في تقليل انبعاثات الغازات بتنظيم عملية حركة وسائل النقل المتوفرة لديه وتنفيذ الأعمال عن بعد حسب الإمكان.
2. **المحور الثقافي:** يسعى المعهد إلى توعية المجتمع المدني ونشر الثقافة بين أفرادهم وذلك بالمساهمة في عقد و/أو تنظيم الورشات التدريبية والمؤتمرات مع جهات ذات علاقة.
3. **المحور الاجتماعي:** يتناول هذا المحور النشاطات التي يقوم بها المعهد للمساهمة في معالجة قضايا الموظفين والمجتمع المدني حيث يمكن له تقديم برامج تدريب طوعية لفئات مختلفة من المجتمع المدني بما يهدف إلى رفع قدرات تلك الفئات وتمكينهم وجعلهم أعضاء فاعلين في المجتمع المدني وغيرها من النشاطات التي تلبى احتياجات الموظفين والمجتمع المدني.
4. **محور حقوق الإنسان:** يركز المعهد في مسؤوليته المجتمعية على حقوق الموظفين العاملين في المعهد وذلك من خلال إيجاد بيئة عمل مناسبة لهم وتطبيق سياسات أو منهجيات عمل تدعم ذلك مثل الدوام المرن وغيرها من السياسات التي ترتبط بالسلامة والصحة المهنية وتكافؤ الفرص والالتزام بالقوانين والتشريعات.
5. **محور ممارسات التشغيل العادلة:** يقوم المعهد بتوظيف الكوادر البشرية لديه وذلك استناداً إلى تشريعات وأنظمة ديوان الخدمة المدنية وما تتيحه من مرونة في استقطاب واختيار الموظفين من أصحاب الخبرة والاختصاص لغايات رقد المعهد بالموظفين المؤهلين دون النظر إلى الاختلافات القائمة على أساس الجنس والعرق والدين والثقافة وغيرها.

 <p>1968 JORDAN * الأردن Institute of Public Administration معهد الإدارة العامة</p>	معهد الإدارة العامة	
	منهجية المسؤولية المجتمعية	

#### الوثائق المستخدمة:

لا يوجد.

#### مراجعة المنهجية:

تتم مراجعة المنهجية سنوياً أو كلما دعت الحاجة وبحسب الممارسة العملية لنشاطات المسؤولية المجتمعية والتغذية الراجعة من المشاركين.

#### الاعتماد:

تعتبر هذه المنهجية داخلية ويعمل بها من تاريخ إقرارها.  
تم اعتماد هذه المنهجية من قبل المدير العام بتنسيب من لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة المشكلة بموجب نص المادة (11) من نظام معهد الإدارة العامة رقم (102) لسنة 2019.